

POLÍTICA DE GARANTÍA SOBRE PÍXELES.

Este documento hace referencia a todos los modelos de monitores Sentey LCD fabricados a partir del año 2017.

DEFINICIONES SOBRE PÍXELES.

QUE ES UN PIXEL?

Un píxel es un punto único en una imagen gráfica. Los monitores LCD con pantalla plana muestran las imágenes dividiendo la pantalla en millones de píxeles, ordenados en líneas y columnas. Los píxeles son colocados a corta distancia, unos con otros, de modo que parecen conectados, para así generar la sensación de continuidad lineal en una imagen o reproducción de video.

COMO ESTÁ CONFORMADO UN PIXEL?

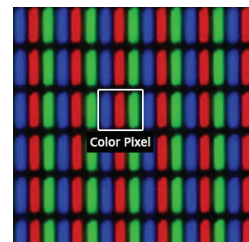
Un píxel (un punto de la pantalla) está formado por tres subpíxeles:

A) ROJO B) VERDE C) AZUL.

La mezcla de estos tres colores (RGB) a diferente intensidad, da lugar a los millones de colores que muestran las pantallas.

Si los tres subpíxeles de un píxel se estropean, se obtiene un "píxel muerto". Si solo se estropea uno los otros dos siguen mezclando colores, pero al no tener uno de los colores del sistema RGB, se forman diferente al resto de píxeles.

A estos píxeles dañados se los diferencia entre subpíxeles con defecto de punto brillante (están permanentemente encendidos, mostrando un punto rojo, verde o azul en la pantalla, todo el tiempo) y subpíxeles con defecto de punto oscuro (están permanentemente apagados, mostrando puntos negros en pantalla todo el tiempo).





POLÍTICA DE GARANTÍA SENTEY SOBRE PÍXELES DEFECTUOSOS

Durante el proceso de fabricación de las pantallas LCD para monitores, pueden quedar subpíxeles oscuros o brillantes, que no afectan la funcionalidad del monitor LCD, aunque pueden llegar a causar en algunas imágenes cierta contaminación visual, que pueden llegar a ser visibles en ciertas ocasiones, de manera temporal o de manera continua.

Sin embargo, esto no se considera como un defecto de fabricación, a menos que el número de subpíxeles o píxeles dañados exceda el máximo permitido por las normas internacionales que regulan las políticas y los procesos productivos de pantallas LCD. Norma UNE-EN ISO 13406-2.

Por consiguiente, Sentey adopta para sus monitores, la siguiente política de máximo número de píxeles defectuosos, antes de considerar dañado el producto.

Monitores con Resoluciones Máximas de hasta 1600*900 píxeles:

Defectos de Subpixel Brillante	5 Máximo
Defectos de Subpixel Oscuro o pixel muerto	3 Máximo
Total de defectos combinados	5 Máximo

Monitores con Resoluciones Máximas de hasta 1920*1080 píxeles:

Defectos de Subpixel Brillante	6 Máximo
Defectos de Subpixel Oscuro o pixel muerto	4 Máximo
Total de defectos combinados	6 Máximo

Monitores con Resoluciones Máximas de hasta 2560*1440 píxeles:

Defectos de Subpixel Brillante	12 Máximo
Defectos de Subpixel Oscuro o pixel muerto	8 Máximo
Total de defectos combinados	12 Máximo